

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

Zboží můžete vrátit do 14 dnů od doručení.

**Zboží musí být vráceno:**

1. S původními štítky, nepoškozené nad rámec obeznámení se se zbožím.
2. V původním originálním obalu, který nesmí být znehodnocen popsáním adresy, nebo poškozený nad rámec obeznámení se se zbožím.

Doporučujeme zboží vhodně zabalit a uchovat si potvrzení o jeho odeslání - za poškozené, nebo ztracené zboží nepřebíráme zodpovědnost.

Jméno a příjmení.....

Adresa.....

Tel. + email.....

Číslo objednávky (variabilní symbol).....

Číslo účtu (v případě vrácení zboží).....

### PŘEDMĚT REKLAMACE

NÁZEV PRODUKTU	POČET KS	DŮVOD VRÁCENÍ /VÝMĚNY	CENA

**OZNAČTE POŽADAVEK:**

**VÝMĚNA ZBOŽÍ**

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

### VÝMĚNA ZA PRODUKTY

NÁZEV PRODUKTU	POČET KS		CENA

Datum.....

Podpis.....

Zboží, které chcete vrátit/vyměnit zašlete na adresu **VERONIKA MACHÁČKOVÁ, BOTANICKÁ 50, 602 00 BRNO**.  
Prosíme, nezasílejte na dobírku, takovou zásilku nemůžeme přebrat.

O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování ve stanovených lhůtách.  
Děkujeme za trpělivost.